**Obchodné podmienky ebook „Ako efektivne zvládať vzdor dieťaťa“ autor Anna Hvizdáková**

**Objednávky:**

**Spôsob objednávania:**

Objednávať môžete online na <http://annahvizdakova.sk/kniha> .

Po obdržaní objednávky (kúpnej zmluvy)  Vám pošleme tovar po zaplatení objednávky spolu s faktúrou.

Objednávku je potrebné najskôr zaplatiť .

**Potvrdenie objednávky:**Všetky odoslané objednávky sú považované za záväzné. Po obdržaní Vašej objednávky Vám spravidla obratom (najneskôr však do 48 hodín) pošleme potvrdenie objednávky, v ktorom bude uvedený termín expedície tovaru od nás.

**Zrušenie objednávky zo strany predávajúceho:**

Vyhradzujeme si právo zrušiť objednávku alebo jej časť v týchto prípadoch:

- tovar sa už nevyrába alebo nedodáva,
- zmenila sa výrazným spôsobom cena tovaru,

- objednaný tovar nebol zaplatený kupujúcim do 14tich kalendárnych dní od objednania tovaru.

V prípade, že niektorá z týchto situácií nastane, budeme Vás okamžite kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a dohodneme sa s Vami na ďalšom postupe, či tovar nahradíme podobným druhom alebo zrušíme objednávku.

**Kúpna cena:**

Je cena na stránke http://annahvizdakova.sk/kniha prípadne dohoda s predávajúcim na cene výrobku. Záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu je splnený momentom pripísania kúpnej ceny na účet výrobcu: Ing. Anna Hvizdáková. Pri platbe na účet sa kupujúci zaväzuje uviesť správny variabilný symbol uvedený v potvrdení objednávky. Kupujúci berie na vedomie, že v prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu nemusí elektronický systém priradiť pripísanú platbu k jeho objednávke.

**Minimálny/maximálny odber**

Nie je stanovený.

**Spôsob dopravy:**

Bežné objednávky realizované cez internetový obchod sú z našej firmy odosielané v termíne, ktorý sme Vám uviedli v potvrdení objednávky. Pokiaľ niektorý druh nemáme momentálne na sklade alebo je kompletácia Vašej objednávky zložitejšia, dohodneme sa s Vami na ďalšom postupe individuálne telefonicky, resp. cez e-mail.

**Tovar je kupujúcemu poslaný na email, ktorý uviedol v objednávke. Poštovné je 0 euro.**

Dodacia lehota je max 14 prac. dní. Začína plynúť od pripísania kúpnej ceny na účet Ing. Anna Hvizdáková za podmienky, že kupujúci pri platení uviedol správny variabilný symbol. V prípade uvedenia nesprávneho variabilného symbolu začína dodacia lehota plynúť až od priradenia platby k objednávke kupujúceho.

**Spôsob platby za tovar:**

- platba vopred (bankovým prevodom alebo vkladom na náš bankový účet 2919964226/1100)

**IBAN kód:** SK8211000000002919964226

**SWIFT:**     TATR SK BX

**Miesto dodania:**

Miestom dodania je email adresa, ktorú kupujúci uviedol v objednávke ako miesto dodania.

Záväzok Ing. Anna Hvizdákovej dodať tovar je splnený odovzdaním objednaného tovaru kupujúcemu alebo oprávnenej osobe v mieste dodania. Kupujúci obdrží spolu s tovarom účtovný doklad.

**Foto/text výrobku:**

Fotky na stránke www.annahvizdakova.sk a sprievodný text, video môžete použiť po dohode na spolupráci s Ing. Annou Hvizdákovou.

**Reklamácie:**

Garantujeme 100% spokojnosť formou vrátenia peňazí. Pretože je to ebook záručná doba je 14 dní od dodania tovaru. – ebooku na emailovú adresu, ktorú ste uviedli v objednávke.

**Záruka sa nevzťahuje ak uplynie 14 dní od dodania tovaru.**

V prípade reklamácie je potrebné zaslať tovar späť spolu s dokladom o zakúpení tovaru (faktúra, dodací list) na **kontaktnú adresu:** info@annahvizdakova.sk **.** Reklamácia bude vybavená v zákonnej lehote do 30 dní. Samozrejme, našou snahou je, aby táto lehota bola čo najkratšia. V závislosti od druhu reklamácie bude závada na výrobku odstránená, pokiaľ ju nebude možné odstrániť, dohodneme s Vami ďalší postup (zníženie ceny, výmena tovaru za iný, resp. vrátenie peňazí).